

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) любому физическому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанная оферта является публичным договором присоединения, то есть согласно действующему законодательству его условия одинаковые для всех потребителей и не могут быть изменены второй стороной договора. В соответствии с действующим законодательством, если Вы согласны с условиями (акцепту) данной оферты, Вы должны пройти регистрацию (предоставить свои реквизиты) и произвести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключенным, а наше Предприятие таким, которое приняло на себя обязательство оказывать услуги доступа к пакету телевизионных программ. По требованию физических лиц договор будет заключен в письменной форме. С юридическими лицами заключения договора обязательно в письменной форме.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ

г. Луганск

Редакция от «11» марта 2013 г.

ООО «Луганские сети», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее в соответствии с действующим законодательством в сфере телевизионного вещания, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ, далее по тексту «Договор», являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик» (Абонент).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является предоставление Исполнителем по заказу Заказчика услуг доступа к пакету телевизионных программ, путем подключения Заказчика к сети кабельного телевидения Исполнителя и ретрансляции Заказчику телевизионного сигнала (далее по тексту - «услуги КТВ») и оплаты этих услуг Заказчиком в сроки, предусмотренные положениями данного Договора.

1.2. Перечень телевизионных программ, входящих в сформированный пакет, является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

1.3. Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуги КТВ Заказчику предоставляются на основании настоящего Договора.

1.4. Договор заключается при наличии технической возможности доступа Заказчика к пакету телепрограмм.

1.5. Заключением этого Договора Заказчик подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля и установку оборудования Исполнителем в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает Заказчик, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания Заказчика.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами Исполнителя, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является осуществление физическим лицом в пользу Исполнителя предварительной оплаты за предоставляемые услуги согласно Прейскуранту, размещенному на сайте по адресу tv.lids.ua.

2.2. Получить необходимую консультацию можно по телефону: 503-503, 095-410-0-410 или в офисе Исполнителя по адресу: г. Луганск, кв. Жукова, 4Б / 1.

2.3. С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. настоящего Договора физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае в понимании действующего законодательства в сфере телевизионного вещания. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на лицевой счет Заказчика полной суммы предварительной оплаты за предоставляемые услуги.

2.4. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Исполнителя, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг Исполнителя в понимании действующего законодательства в сфере телевизионного вещания. С момента оплаты Услуг Исполнителя физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на лицевой счет Заказчика полной суммы предварительной оплаты за предоставленные услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечивать качественное предоставление услуг КТВ до точки отвода домашней распределительной сети кабельного телевидения. При этом сигнал должен быть достаточным для приема одним телевизионным приемником Заказчика с учетом потерь в сети заказчика (от точки отвода к приемнику). Качественные показатели приема телевизионного сигнала должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.

3.1.2. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению Заказчика, если отсутствие телевизионного сигнала кабельного телевидения в сети не по вине Заказчика не устранено Исполнителем в течение контрольного срока - 3 (трех) рабочих дней со дня подачи письменного заявления об отсутствии телевизионного сигнала и копии квитанции об оплате услуг КТВ, не считая дня уведомления, кроме случаев предусмотренных настоящим Договором.

3.1.3. Информировать Заказчика об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения на каналах трансляции кабельного телевидения, на официальном сайте tv.lids.ua или другим доступным для Исполнителя способом не позднее чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений. Неполучение уведомления об изменениях цены услуг не является основанием для неоплаты услуг КТВ в установленном порядке.

3.1.4. Иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Заказчика.

3.1.5. Предоставлять информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения Договора и другие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг КТВ.

- 3.1.6. Рассматривать жалобы и заявления Заказчика в сроки, предусмотренные законодательством, и информировать его о результатах рассмотрения.
- 3.1.7. Предупреждать Заказчика о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Изменять размер абонентской платы, предварительно предупредив об этом Заказчика в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.3. настоящего Договора.
- 3.2.2. До окончания срока действия договора Исполнитель не имеет права без официального оформления согласия Заказчика вносить изменения к характеристикам программной услуги, в соответствии с действующим законодательством в сфере телевизионного вещания.
- 3.2.3. Прекращать предоставление услуг КТВ в случае задолженности абонентской платы за 1 (один) или более календарный месяц. Повторное подключение к услугам КТВ после временного прекращения их предоставления в связи с неоплатой осуществляется по тарифам, установленным Исполнителем.
- 3.2.4. Расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг КТВ в случае, если Заказчик не выполняет положения настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик имеет право:
- 4.1.1. Своевременно получать от Исполнителя услуги КТВ, качество которых соответствует требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.
- 4.1.2. Получить у Исполнителя информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения договоров и ознакомиться с другими нормативными документами, регламентирующими предоставление услуг КТВ.
- 4.1.3. Прекратить действие Договора, письменно уведомив Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты планируемого расторжения Договора. Прекращение действия Договора в случае отказа Заказчика от получения услуг КТВ осуществляется при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем по оплате оказанных услуг КТВ.
- 4.1.4. Самостоятельно подключать к конечному устройству абонентской линии по адресу получения услуги доступа к пакету телевизионных программ приобретенные им телевизионные приемники. При этом Исполнитель не несет ответственности за некачественную услугу, связанную с неправильным подключением приемника или его дефектом.
- 4.1.5. Временно прекращать получение услуг КТВ на срок не более чем 3 (три) месяца в один календарный год, письменно предупредив заявлением об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до запланированной даты прекращения. Услуги КТВ при этом не оплачиваются со времени прекращения их предоставления до момента возобновления потребления услуг. Предоставление услуг не может временно приостанавливаться по заявлению Заказчика в случае наличия у него задолженности перед Исполнителем.
- 4.1.6. Подавать в адрес Исполнителя письменное или устное заявление о некачественном предоставлении услуг и/или их отсутствии.
- 4.2. Заказчик обязан:
- 4.2.1. Беречь от повреждений абонентскую линию от телевизионного приемника к точке ее подключения (в т.ч. ответвитель) к сети кабельного телевидения (домовой распределительной сети), обслуживаемой Исполнителем. Абонентская линия является частной собственностью Заказчика.
- 4.2.2. Не подключать самовольно к абонентской линии телевизионные приёмники третьих лиц.
- 4.2.3. При необходимости подключения двух и более телевизионных приемников дополнительное распределительное оборудование устанавливается за счет Заказчика.
- 4.2.4. Не допускать использования оборудования, которое создает препятствия для предоставления и получения качественной услуги КТВ третьими лицами.
- 4.2.5. Уведомлять Исполнителя письменным заявлением о намерении расторгнуть Договор, о выезде из квартиры или ее отчуждении, назначении нового лица, ответственным за получение услуг КТВ.
- 4.2.6. Не допускать самовольной передачи абонентской линии предприятиям, учреждениям, организациям и гражданам с целью их коммерческого использования.
- 4.2.7. Предоставлять по требованию работников Исполнителя соответствующие расчетные документы, подтверждающие оплату Заказчиком услуг КТВ, предоставленных ему Исполнителем.
- 4.2.8. Сохранять все расчетные документы, подтверждающие оплату предоставленных услуг КТВ в течение трех лет с момента соответствующей оплаты.
- 4.2.9. Предоставлять работникам Исполнителя возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность и указывающего на принадлежность к работнику Исполнителя в случае, если они прибыли:
- по заявлению Заказчика о некачественном предоставлении услуг или их отсутствии;
 - для подключения (отключения) абонентской линии к (от) сети кабельного телевидения в случаях, оговоренных положениями настоящего Договора.
- 4.2.10. Оплачивать задолженность по абонентской плате, если таковая имеется, в случае расторжения Договора по собственной инициативе и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Услуги КТВ, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются по тарифу, установленным согласно Прейскуранту, размещенному на сайте по адресу tv.lds.ua. В случае получения дополнительных услуг они оплачиваются исходя из цены, которая устанавливается Исполнителем для такого типа услуг на день их получения.
- 5.2. Заказчик оплачивает услуги аналогового КТВ не позднее последнего числа месяца в котором предоставляются услуги КТВ. Основанием для оплаты услуг КТВ является настоящий Договор.
- 5.3. Предприятие в соответствии с нормативными документами принимает от Заказчика оплату за услуги КТВ или поручает проводить прием оплаты другим организациям и учреждениям (платежных терминалах, кассам банках), с которыми заключены соответствующие договоры. Исполнитель информирует Заказчика о перечне этих организаций и учреждений и их местонахождении, но не отвечает перед Заказчиком за возможные задержки в зачислении денежных средств на лицевой счет Абонента, связанные со временем обработки платежа/ей сторонними организациями.
- 5.4. Начисление абонентской платы начинается со дня предоставления услуг КТВ на основании настоящего Договора.

5.5. Потребитель соглашается, что он не должен быть ежемесячно уведомлен Исполнителем об оплате услуг КТВ, которые он получает, или о задолженности перед Исполнителем. Заказчик может получить информацию о состоянии своего лицевого счета в офисе или по телефонам указанным в п.2.2.

5.6. В случае изменения размера ежемесячной абонентской платы производится перерасчет стоимости оказанных услуг КТВ с даты утверждения новых тарифов.

5.7. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты задолженности за предоставленные услуги КТВ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

6.2. Ответственность Заказчика.

6.2.1. В случае задержки оплаты за предоставленные Исполнителем услуги Заказчик оплачивает пеню в размере согласно действующего законодательства, действующей в период, за который начисляется пеня. Оплата пени не освобождает Заказчика от обязанности оплаты предоставленных услуг.

6.2.2. Заказчик также несёт ответственность:

- за запись, тиражирование аудиовизуальных произведений, транслируемых по телевизионной сети, за запись авторских телематериалов без соответствующего разрешения авторов;

- за создание радиопомех в кабеле или эфире;

- за незаконную ретрансляцию телевизионных каналов по кабелю и эфире;

- за получение доходов от использования телевизионного сигнала;

- за допуск несовершеннолетних к просмотру телепередач, имеющих ограничение по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.п.);

- за создание другим Заказчикам препятствий в получении телевизионного сигнала и нарушении его качества путём использования его не в соответствии с правилами;

- за способствование самовольному подключению (вмешательству) в телевизионную сеть третьих лиц;

- за самовольное подключение (вмешательства) в телевизионную сеть Исполнителя Заказчик несёт ответственность в виде штрафа в пятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент данного нарушения;

- за содействие самовольному подключению (вмешательству) в телевизионную сеть Исполнителя третьих лиц Заказчик несёт ответственность в виде штрафа в десятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент данного нарушения;

6.2.3. В случае выявления нарушений работоспособности телевизионной сети, которое возникло по вине Заказчика – все затраты на устранение нарушений, а также возмещению убытков возлагаются на Заказчика;

6.3. Ответственность Исполнителя.

6.3.1. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за разглашение данных о Заказчике лицам и организациям (за исключением наличия согласия Заказчика или по решению суда);

6.4. Пределы ответственности Исполнителя:

6.4.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество и количество принятых каналов телевидения в связи с неисправностью разводки кабельной абонентской телевизионной сети Заказчика, при использовании некачественных материалов Заказчика (кабель, штекер, коробки и др.), а также при самовольном подключении дополнительных устройств или изменения схемы включения;

6.4.2. В связи с тем, что предоставление услуг Заказчикам связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от космических, атмосферных и технических условий, Исполнитель не может гарантировать бесперебойного обеспечения доставки телевизионного сигнала.

6.4.3. Исполнитель не несёт ответственности за сбой кодировки программ принимаемых со спутников, сбой трансляции, за техническое состояние спутников, ухудшения качества транслируемых каналов вследствие некачественной передачи со спутников, наземных вещательных и ретрансляционных станций, появление помех в эфире в силу природных причин и метеорологических условий.

6.4.4. Исполнитель не несёт ответственности за прекращение трансляции отдельных каналов вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала, или запрета собственниками каналов, или законодательством вещания отдельных каналов и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания в следствия реорганизации или банкротства телеканала;

6.4.5. Исполнитель не несёт ответственности за содержание ретранслируемых каналов. Заказчик обязуется самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, которые имеют ограничения по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.д.).

6.4.6. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в трансляции телевизионного канала вследствие отключения электроэнергии на участках сети, оборудование которого размещено на технических площадках объектов, любой формы собственности, электроснабжение которых не входит в зону ответственности и не подконтрольно Исполнителю.

6.4.7. Исполнитель не проводит никаких перерасчётов в оплате в случае, если перерывы в работе произошли не по его вине. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности использования услуг и работ Исполнителя.

6.4.8. В случае возникновения обстоятельств в соответствии с п.6.4.4. Исполнитель вправе корректировать или проводить замену каналов телевидения, доставляемых Заказчику.

6.4.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: пожары, землетрясение, ураганы, прочие стихийные бедствия, военные действия, изменения действующего законодательства, действия органов исполнительной власти и местного самоуправления и т.д.), стороны ответственности не несут. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение Торговой Палаты либо заявления (уведомления) соответствующих организаций, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

7.1. Заказчик имеет право подавать исполнителю обращение (предложение, заявление, жалобу) о предоставлении услуг КТВ. Обращения могут быть поданы в любой форме, которая не противоречит действующему законодательству.

7.2. Исполнитель обязан рассмотреть обращение в сроки, предусмотренные действующим законодательством, предоставить Заказчику уведомление о результатах рассмотрения обращения.

7.3. Спорные вопросы между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае их неурегулирования - в судебном порядке согласно нормам действующего законодательства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления физическим лицом в пользу Исполнителя предварительной оплаты за предоставленные услуги согласно тарифам, приведенным на сайте по адресу tv.lids.ua, и является таким, который заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения:

- по инициативе Заказчика согласно п. 4.1.3;

- по инициативе Исполнителя в соответствии с п. 3.2.4 и в других случаях, предусмотренных положениями настоящего договора и нормами действующего законодательства.

- в случае аннулирования, недействительности, истечения срока действия лицензии на осуществление соответствующего вида хозяйственной деятельности в сфере телекоммуникаций.

Расторжение договора не освобождает Заказчика от уплаты задолженности за фактически предоставленные исполнителем услуги КТВ.

8.2. Исполнитель может изменять условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 7 (семь) дней до введения изменений путем опубликования информации на сайте по адресу tv.lids.ua., в офисе Исполнителя, или другим доступным для Исполнителя способом. Использование и оплата Заказчиком услуг после опубликованного срока, с которого изменения вступают в силу, является неоспоримым фактом безусловного принятия потребителем всех внесенных Исполнителем изменений (акцепт изменений). Датой всех внесенных Исполнителем изменений в настоящий Договор является дата оплаты услуг, которая была совершена Заказчиком после опубликования Исполнителем производимых изменений в источниках и способом, указанным выше.

8.3. Условия настоящего Договора действительны для всех Заказчиков. Изменения условий Договора в отношении отдельного лица (дополнительная ответственность Исполнителя за качество услуг, дополнительные услуги для Заказчика и др.) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к данному Договору.

8.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, изменения собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7 (семи) - дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.7. Ознакомиться с текстом данного Договора и действующими тарифами на услуги исполнителя можно на сайте по адресу tv.lids.ua или в офисе Исполнителя по адресу: г. Луганск, кв. Жукова, 4Б / 1.

8.8. После подписания этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, предварительные договоры и любые другие, устные или письменные, договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям, утрачивают юридическую силу.

ООО «Луганские сети»

ЕГРЮЛ 61115579

г. Луганск, кв. Жукова, 4Б/1

тел. 503-503

Приложение №1
к публичному договору о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ

Приложение №2
к публичному договору о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ

Абонентская плата за услуги доступа к пакету телевизионных программ составляет 57,60 руб. за 30 дней.